

Un projet de



financé par



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada



## *Analyse de l'activité des spécialistes de l'orientation : l'intervention auprès de groupes visant l'insertion sociale et professionnelle des personnes immigrantes*

Chercheuse principale : Patricia Dionne, Ph.D., professeure, c.o., Université de Sherbrooke

Co-chercheurs : Simon Viviers, Ph.D., professeur, c.o., Université Laval  
Eddy Supeno, Ph.D., professeur, c.o., Université de Sherbrooke  
Manon Chamberland, professeure, c.o., Université Laval  
Frédéric Saussez, professeur, Université de Sherbrooke

### **Objet** : Invitation à participer à un projet de recherche

---

Madame, Monsieur,

Nous vous invitons à participer à la recherche en titre, financée par le programme Développement Savoirs du Conseil pour la recherche en sciences humaines du Canada. L'objectif principal de cette recherche est **d'analyser l'activité des spécialistes de l'orientation<sup>1</sup> dans leur travail d'intervention auprès de groupes de personnes immigrantes aspirant à l'insertion sociale et professionnelle (ISP)**. Pour ce faire, une des étapes consiste à documenter les programmes d'intervention en groupe mobilisés par des personnes spécialistes de l'orientation pour soutenir l'ISP des personnes immigrantes et à réaliser une clinique de l'activité qui permet aux spécialistes de l'orientation d'explicitier et de discuter de leur activité de travail en groupe auprès des personnes immigrantes. À noter qu'il n'est pas obligatoire que les groupes auprès desquels interviennent les personnes spécialistes de l'orientation soient composés exclusivement de personnes immigrantes.

#### *En quoi consiste la participation au projet ?*

Lors de la phase 1 de la collecte de données, vous participerez à 5 entretiens groupaux, filmés, d'une demi-journée chacun, effectués sous la direction d'un chercheur formé en clinique de l'activité (**15 heures de crédits de formation continue**). Ces entretiens réuniront environ 10 personnes spécialistes de l'orientation, volontaires, œuvrant en groupe auprès de personnes immigrantes dans des organismes d'aide à l'emploi. Les rencontres seront échelonnées sur une période de 6 mois (à confirmer avec le groupe). **Votre participation consistera à assister aux rencontres et à vous engager dans la discussion tenue par le groupe.**

**Au total, quatre groupes seront formés dans le cadre de ce projet de recherche. Cette invitation concerne le recrutement de participants pour former deux premiers groupes** : un groupe pour des participants situés dans la région de **Québec/Chaudière-Appalaches** et un groupe pour la **Grande région de Montréal** (Rive-Sud, Montréal et Rive-Nord). Le début des rencontres est prévu pour le mois de mars. Un sondage Doodle sera envoyé aux personnes intéressées afin de cibler les dates des rencontres.

Dans les 4 premières rencontres, l'animation du groupe prendra la forme d'un jeu de rôles dans lequel un membre du groupe (la personne instructrice) doit donner une « instruction » à un « sosie » (joué par la personne chercheuse). Il s'agira en fait pour la personne instructrice de décrire le plus fidèlement possible une séquence de travail (p. ex., une journée ou une semaine type) liée à l'intervention en groupe auprès de personnes immigrantes, de façon à ce que le « sosie » soit en mesure de reproduire le plus fidèlement possible son travail. À la suite de chaque rencontre, les propos échangés seront retranscrits et seront fournis à la personne instructrice, avec la bande audio, afin que celle-ci puisse rédiger un « commentaire » sur son expérience de ce jeu de rôles, commentaire qui fera l'objet d'une discussion en groupe à la rencontre suivante. Vous vous engagerez donc à lire les commentaires de ceux qui se seront portés volontaires pour

---

<sup>1</sup> Cette appellation inclut les personnes conseillères d'orientation et les personnes conseillères en emploi.

jouer ce rôle de personne instructrice. À noter que chaque personne participant au groupe d'analyse ne jouera pas nécessairement le rôle de personne instructrice. À partir du travail réalisé dans cette première phase, vos pairs et vous, en groupe, délimitez des situations d'intervention en groupe dont vous souhaitez approfondir l'analyse par le recours à une activité professionnelle filmée ; il s'agit du préalable à la réalisation de la phase 2.

**Deux personnes spécialistes de l'orientation parmi l'ensemble du groupe** seront invitées, dans la phase 2, à se porter **volontaires** pour participer à un dispositif de discussion de leur activité de travail impliquant **deux rencontres supplémentaires d'environ 2 h chacune**. Cette phase de la recherche s'appuie, dans un premier temps, sur une situation d'intervention en groupe auprès de personnes immigrantes qui sera filmée dans le milieu professionnel des personnes spécialistes de l'orientation qui se seront portés volontaires. Dans un deuxième temps, un entretien individuel d'une durée approximative de deux heures sera réalisé afin d'analyser des séquences vidéo de cette intervention auprès de personnes immigrantes avec un chercheur de notre équipe. L'exercice sera repris à trois, en intégrant à la discussion l'autre collègue filmé.e, qui aura, au préalable, eu aussi un entretien individuel de son côté.

Toute la démarche se terminera par une **cinquième et dernière rencontre en grand groupe**, également d'une demi-journée, au cours de laquelle certains constats et discussions émergeant des entretiens individuels avec les personnes volontaires seront discutés.

*Quelles sont les précautions éthiques prises ?*

**Toutes les données recueillies resteront entièrement confidentielles.** Les vidéos seront traitées uniquement par notre équipe de recherche, qui a suivi une formation à l'éthique, et ne seront jamais diffusées par la suite, à moins d'avoir votre accord par écrit. Si vous êtes parmi les spécialistes acceptant de filmer dans votre milieu de travail, de l'information facile à comprendre et des formulaires de consentement sont aussi prévus pour les personnes immigrantes. Celles-ci pourront choisir de ne pas être filmées. Quant aux données écrites, elles ne contiendront aucun renseignement qui permette de vous identifier.

*Quelles sont les retombées positives à votre participation ?*

En participant à cette recherche, vous aurez l'occasion de :

- 1) Contribuer à l'avancement des connaissances au sujet de l'intervention auprès de groupes de personnes immigrantes aspirant à l'insertion sociale et professionnelle (ISP);
- 2) Réfléchir à votre travail comme personne spécialiste de l'orientation;
- 3) Contribuer à rendre explicites les ajustements créatifs que vous et vos pairs réalisez dans vos interventions auprès de groupes de personnes immigrantes;
- 4) Discuter de nouvelles possibilités d'agir et de penser cette activité pouvant soutenir l'ISP des personnes immigrantes.

*Comment participer ?*

Si vous avez de **l'intérêt à participer à cette recherche**, nous vous prions de communiquer avec la chercheuse principale, responsable du projet, la professeure **Patricia Dionne**, par courriel : [patricia.dionne@usherbrooke.ca](mailto:patricia.dionne@usherbrooke.ca). Pour toute question relative à ce projet de recherche, vous pouvez également la contacter.

Cordialement,



Patricia Dionne

Au nom de l'équipe :

Simon Viviers, Eddy Supeno, Manon Chamberland et Frédéric Saussez.