



**29 AU 31 MAI 2019**

## **Congrès de l'ACOC**

# **Diversité et inclusion : intervenir auprès d'une clientèle différente**

Chaque personne est unique. De par leur parcours de vie, leurs valeurs, leurs limitations, ces individus qui consultent en orientation nous font vivre des défis. Comme c.o., nous nous retrouvons fréquemment confrontés à nos propres limites. Comment accompagner ces étudiants dans leur réalité, sans perdre de vue la nôtre ?

**ACOC**

Association des C.O.  
du collégial

**COMPRENDRE  
POUR MIEUX  
ÉVALUER**

**RÉFLÉCHIR À  
NOTRE  
PERCEPTION DE  
LA DIFFÉRENCE**

**TROUVER LES  
BONNES  
PRATIQUES EN  
ORIENTATION  
AVEC CES  
CLIENTÈLES**

**COÛT DU  
CONGRÈS : 125\$**

**Endroit :**

**École de technologie  
supérieure**

1100, rue Notre-Dame O.  
Montréal (Québec)  
H3C 1K3

**ÉTS**

Le génie pour l'industrie

# Programmation sommaire

Congrès de l'ACOC | 29 AU 31 MAI 2019

Diversité et inclusion : Intervenir auprès d'une clientèle différente

## Mercredi 29 mai

- 8 h à 9 h Accueil des participants
- 9 h Mot de bienvenue
- 9 h 15 Conférence ***Intervenir en contexte multiculturel*** présentée par Jacques Proulx
- 12 h 15 Dîner offert par l'ÉTS
- 13 h 30 Atelier ***Intervenir en contexte interculturel : codes et décodages de la relation / stratégies et partages*** animé par Katia Droniou
- 15 h 15 ***Présentation de l'ÉTS***
- 16 h Cocktail d'ouverture | Resto-pub Le 100 génies

## Jeudi 30 mai

- 9 h Conférence ***Les difficultés anxieuses, mieux comprendre pour mieux intervenir*** présentée par Marie-Claude Vermette
- 12 h Dîner
- 13 h 15 Conférence ***Intimidation et résilience : parcours d'exception?*** présentée par Suzy Patton
- 14 h 45 ***Assemblée générale annuelle de l'ACOC***
- 16 h 30 Soirée festive !

## Vendredi 31 mai

- 8 h 30 Atelier ***L'Entre nous*** animé par l'équipe de c.o. du Collège Montmorency
- 10 h 30 Conférence ***Intervenir en counseling de carrière auprès d'une clientèle différente*** présentée par Réginald Savard
- 12 h 30 Mot de la fin

# Programmation détaillée

**Mercredi 29 mai**

**Dès 8 h**

## **Accueil des participants**

Café et déjeuner léger offerts par l'ÉTS  
Salle des Pas perdus (A-1600)

**9 h**

## **Mot de bienvenue**

**9 h 15 à  
12 h 15**



## **Intervenir en contexte multiculturel**

**Jacques Proulx** a été professeur titulaire au baccalauréat et au doctorat en psychologie du travail à l'Université de Sherbrooke (1980-2013). Il est spécialisé dans le domaine de la psychologie des relations interculturelles en contexte national et international. De 1992 à 1996 il a été délégué à la coopération internationale au vice-rectorat à la recherche. Depuis plus de 15 ans, il se concentre sur la gestion de la diversité et a créé plusieurs programmes de formation. Il a depuis collaboré avec plusieurs organismes.

### **OBJECTIFS DE L'ATELIER**

- Se doter d'une vision de la diversité et de la dynamique relationnelle qui en découle ;
- Apprendre à lire et décoder les comportements et les attentes des clientèles diversifiées ;
- Comprendre les racines culturelles sous-jacentes à ses pratiques ;
- Identifier les pièges de l'interaction et les obstacles à l'inclusion en contexte interculturel ;
- Développer des pratiques satisfaisantes pour soi et ses clients.

### **CONTENU**

- Notion de la diversité ;
- Des clés de compréhension des différences culturelles, GPS culturel ;
- Les huit postures par rapport à la différence ;
- Quelques obstacles à la communication et à l'inclusion ;
- Stratégies d'autorégulation dans l'action.

L'atelier privilégie une approche interactive : les personnes seront invitées à partager leurs préoccupations et leurs expériences. Il y aura des exposés pour soutenir la compréhension des différences culturelles. Une analyse de cas soumis par les participants-es pourra permettre d'intégrer les connaissances et pratiques discutées.

**12 h 15**

**Diner offert par l'ÉTS**

**13 h 30 à  
15 h**



**Intervenir en contexte interculturel : codes et décodages de la relation / stratégies et partages**

**Katia Droniou** est conseillère d'orientation. Elle intervient auprès de la clientèle immigrante au Centre de Ressources en Employabilité Montréal Centre-Ville (CREMVCV), et pratique également en bureau privé.

Comme conseillers d'orientation, nous accompagnons diverses clientèles et nous adaptons nos stratégies d'intervention aux besoins de chaque personne rencontrée. En contexte interculturel, ces stratégies ne semblent pas toujours fonctionner, nous pouvons nous surprendre à convaincre notre client de nos idées, selon notre propre cadre de référence culturelle. Que se passe-t-il alors dans la relation ? Comment (r)établir une relation de collaboration, sans jugement, quand nos valeurs sont touchées ? À partir de cas concrets, ces éléments de réflexion seront apportés pour faciliter une meilleure compréhension de nos clients issus de l'immigration.

**15 h 15**

**Présentation de l'ÉTS**

**16 h**

**Cocktail d'ouverture | Resto-pub Le 100 génies**

## Jeudi 30 mai

9 h à  
12 h



### Les difficultés anxieuses, mieux comprendre pour mieux intervenir

**Marie-Claude Vermette** est psychologue membre de l'Ordre des Psychologues du Québec depuis 2003. Elle pratique en cabinet privé et au Centre d'aide aux étudiants de l'Université Laval. Sa pratique est principalement orientée sur le traitement des difficultés anxieuses.

Cet atelier vise à approfondir les connaissances sur l'anxiété normale et pathologique, et à démystifier ce phénomène qui, dans certains cas, mène à une détresse importante et à une difficulté à fonctionner. Désir d'aider, incompréhension, impuissance sont des exemples de la réalité vécue par les personnes appelées à côtoyer quelqu'un qui souffre d'anxiété excessive. Aussi, comme intervenant, il est normal de se questionner sur les meilleures façons d'agir lorsque l'anxiété d'un étudiant prend des proportions telles qu'elle nuit à sa qualité de vie et à son projet d'étude. À travers une formule interactive et pratique, cet atelier vous aidera à comprendre la mécanique qui sous-tend la peur, et vous présentera certaines interventions à privilégier dans le cadre du travail auprès d'une personne anxieuse.

12 h

## Diner (cafétéria de l'ÉTS)

13 h 15 à  
14 h 30



### Intimidation et résilience : parcours d'exception ?

**Suzy Patton**, c.o., travaille actuellement comme conseillère pédagogique en entrepreneuriat au Cégep de Sainte-Foy, en plus d'œuvrer comme directrice et membre fondatrice de l'organisme en démarrage INTERaXions, ayant pour mission d'agir auprès des adolescents victimes d'intimidation, de leur famille et du milieu scolaire. Son mémoire de maîtrise portait sur l'incidence de l'intimidation sur le parcours scolaire et la construction identitaire d'étudiants universitaires. Récipiendaire du Prix de la relève de l'OCCOQ au printemps dernier, Suzy a choisi une voie quelque peu atypique pour les conseillers et conseillères d'orientation, qui lui permet toutefois de s'accomplir dans un emploi à son image et de mettre sur pied des projets rassembleurs et novateurs dans le cadre de sa pratique, toujours dans un souci de permettre aux clientèles qu'elle côtoie de découvrir leurs forces, leur pouvoir d'action et leur potentiel.

Cet atelier interactif permettra d'aborder l'incidence de l'intimidation sur la construction identitaire, ainsi que sur les choix scolaires et professionnels des étudiants qui ont vécu une situation d'intimidation avant leur arrivée au collégial. Une typologie exploratoire de différents types de parcours scolaires sera également exposée. Puis, des pistes d'intervention seront proposées et discutées au regard de la clientèle collégiale afin de favoriser le développement de la résilience chez ces étudiants, et ainsi contribuer à faciliter la suite de leur parcours.

14 h 45

## Assemblée générale annuelle de l'ACOC

16 h 30

### Départ pour une soirée festive

5@7 surprise et souper au Bistro-Brasserie Les Sœurs Grises  
32, rue McGill, Montréal

### La soirée se poursuivra au 2 Pierrots

104, rue Saint-Paul Est, Montréal

## Vendredi 31 mai

8 h 30 à  
10 h 15

### Atelier « L'Entre nous »

**L'équipe de c.o. du Collège Montmorency** propose un atelier qui se veut un moment de partage entre collègues, ayant pour objectif de permettre des prises de conscience et de faire émerger des réflexions.

- Comment nous sentons-nous face à des clientèles différentes ?
- Avons-nous certains préjugés ?
- Quels défis cela peut-il amener en intervention ?
- Quelles pourraient être les pistes de solution ?

**Émilie Robert**, c.o. du Collège Montmorency, partagera également son expérience et animera la mise en commun des groupes de réflexion.

10 h 30 à  
12 h 30



### Intervenir en counseling de carrière auprès d'une clientèle différente

**Réginald Savard**, c.o. psychothérapeute, a une pratique depuis plusieurs années en counseling de carrière. Il est professeur titulaire en counseling de carrière à l'Université du Québec à Montréal. Depuis plusieurs années, il s'intéresse au counseling de carrière avec des enjeux d'orientation, de réorientation, d'insertion, de réinsertion, d'adaptation et de réadaptation professionnelles auprès de différentes clientèles. Il s'est particulièrement intéressé à l'intervention auprès des personnes identifiées comme étant exclues sur le plan socioprofessionnel, auprès des personnes accidentées au travail et à risque de chronicité, ou encore auprès des personnes aux prises avec une problématique de santé mentale.

Les notions de diversité et d'inclusion ainsi que leur articulation proviennent à la fois des droits civils, de l'intégration des personnes à besoins spéciaux ou en situation de handicap et d'une manière plus globale, des personnes issues des minorités marginalisées (Jacquet, 2016). En counseling de carrière, on est constamment appelé à reconnaître la diversité des besoins, des expériences et des modes d'apprentissage des clientes ou des clients tout en considérant leurs héritages culturels ainsi que leurs différences identitaires. D'ailleurs, depuis une dizaine d'années, on rencontre régulièrement des personnes faisant partie d'une clientèle dite émergente, aux prises avec une problématique de santé mentale. Comment la dyade diversité et inclusion peut-elle s'articuler pour intervenir sur l'identité de ces personnes, afin de les aider à faire des choix personnels et professionnels et à réaliser des projets de carrière en interaction dans leur environnement, contribuant ainsi à favoriser leur autonomie socioprofessionnelle ? La personne, dotée d'une forte subjectivité en quête de réalisation de soi, mérite une attention soutenue en vue de l'aider à mobiliser ses ressources personnelles et environnementales, tout en se préoccupant de son droit à l'épanouissement au travail. Ainsi, la présentation sera centrée sur les meilleures pratiques en counseling de

	carrière, au regard de la dyade diversité et inclusion, pour intervenir auprès des personnes différentes sur le plan de leur culture, ou encore sur le plan de leur santé mentale.
--	--

**12 h 30**

**Mot de la fin**



# Suggestions d'hébergement

Nous vous suggérons de réserver rapidement votre hôtel.

Les résidences de l'UQAM offrent plusieurs types de chambres : studio privé, chambre en appartement à 2, 3 ou 4 chambres (salle de bain et cuisine partagée).

## **Hôtel de l'ITHQ**

3535, rue Saint-Denis  
Montréal, QC (H2X 3P1)  
514-282-5120

## **Best Western Europa**

1240, rue Drummond  
Montréal, QC (H3G 1V7)  
514-866-6492

## **Résidences de l'UQAM**

2100, rue Saint-Urbain  
Montréal, QC (H2X 3X8)  
514-987-7747

## **Hôtel Le Dauphin Montréal-Longueuil**

1055, rue Saint-Laurent Ouest  
Longueuil, QC (J4K 1E1)  
450-646-0110

## **Hôtel des Gouverneurs**

1415, rue St-Hubert  
Montréal, QC (H2L 3Y9)  
1-888-988-4984

# Merci à nos partenaires !



Andrée Leblanc

Conseillère aux futurs étudiants

Fanny Leblanc

Conseillère aux futurs étudiants

**Les c.o. du comité  
organisateur :**



**COLLÈGE  
MONTMORENCY**

Marie-ève Bourassa

Mélanie Clément

Sophie Daigle

Chantal Demers

Elsa Ebacher-Mercure

Éric Gagné

Elena Georgieva

Julien Pier Lavallée

Karine Phaneuf

Émilie Robert