
Intervenante ou intervenant en milieu de travail – Programme d'aide aux employés

Nous sommes à la recherche d'une intervenante ou d'un intervenant en milieu de travail, qui sera affecté au Programme d'aide aux employés (PAE), en vue de pourvoir un emploi occasionnel de deux ans avec possibilité de prolongation au sein de l'organisation. L'emploi est offert au complexe Desjardins, à Montréal.

Contexte

Le Service de la prévention en santé au travail fait partie de la Direction de la santé et du mieux-être au travail. Sa mission est de veiller sur la santé du personnel afin que celui-ci contribue pleinement à l'atteinte des objectifs organisationnels.

Au sein de ce service, une équipe composée d'une coordonnatrice et de quatre intervenants assure le soutien aux membres du personnel qui souhaitent bénéficier du Programme d'aide aux employés.

En plus des interventions réalisées en personne, des interventions téléphoniques sont menées auprès du personnel des bureaux régionaux, qui sont répartis partout au Québec. Les membres du personnel souhaitant recevoir des services d'aide psychologique spécialisés ou poursuivre une démarche à moyen ou à long terme sont dirigés vers des professionnels externes (psychologues, conseillers d'orientation, etc.) ou vers des ressources du milieu.

Rôles et responsabilités

La personne titulaire de l'emploi doit

- offrir le service d'accueil, d'analyse, d'information, de référence et d'aide à court terme au personnel travaillant dans la région métropolitaine ainsi qu'à celui travaillant dans des bureaux régionaux;
- exercer un rôle-conseil auprès des gestionnaires et des conseillers en gestion des ressources humaines ayant besoin de

- soutien dans la gestion de membres du personnel en difficulté ou lors de situations de gestion difficiles;
- contribuer à la mise en place des procédures d'intervention et de suivi lors d'événements traumatiques ainsi que de situations de violence et de crise;
 - participer à l'organisation d'activités préventives visant le maintien de la santé psychologique du personnel.

Profil recherché

Exigences

La personne recherchée doit

- être titulaire d'un diplôme d'études universitaires de premier cycle équivalant à une 16^e année d'études et reconnu par une autorité compétente dans l'un des domaines suivants ou dans tout autre domaine jugé pertinent :
 - psychologie,
 - sciences de l'orientation,
 - service social,
 - psychoéducation,
 - ergothérapie;
- avoir un minimum de deux années d'expérience en matière d'intervention en relation d'aide ou en santé psychologique au travail;
- avoir le statut de citoyen canadien ou celui de résident permanent, ou encore être titulaire d'un permis de travail valide au Canada.

Les critères suivants pourraient être considérés comme des atouts :

- être membre d'un ordre professionnel dans un domaine pertinent.

Habilités requises

La personne titulaire de l'emploi doit

- posséder des habiletés relationnelles requises pour intervenir auprès de membres du personnel, de collègues ainsi que de gestionnaires de différents niveaux au sein de l'organisation;
- avoir la capacité de saisir rapidement et avec justesse les enjeux d'une situation complexe;
- manifester une très bonne capacité d'écoute ainsi qu'une facilité à communiquer, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- faire preuve de rigueur, du sens des responsabilités, de jugement et d'une grande autonomie;
- avoir le sens du service à la clientèle et les habiletés pour intervenir auprès d'une clientèle diversifiée;
- savoir gérer adéquatement ses priorités et sa charge de travail;
- avoir l'esprit d'équipe;
- maîtriser les technologies de l'information afin d'effectuer la recherche de références externes et le suivi administratif des dossiers.

Comment postuler

Pour postuler, ou pour obtenir de l'information, consultez l'appel de candidatures sur la page Emplois de notre site Internet, au www.revenuquebec.ca/emplois. La période d'inscription est du **13 au 26 février 2018**.

Programme d'accès à l'égalité en emploi

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.