

Job title: Career Counsellor | Conseiller(-ère) d'orientation

La version anglaise suivra / The English version will follow

À propos de Dialogue (Opérations)

[Dialogue](#) est le principal fournisseur de soins virtuels au Canada, il fournit des programmes exceptionnels de santé et de bien-être en ligne aux organisations qui souhaitent améliorer le bien-être de leurs employés et de leurs familles. Notre plateforme de santé Plateforme de santé intégrée^{MP} associe de manière harmonieuse nos programmes transformationnels –soins primaires, santé mentale et PAE –pour offrir une seule expérience cohérente, améliorant ainsi la santé et le bonheur des travailleurs canadiens dans tout le pays.

Tous les jours chez Dialogue, nous travaillons avec un sens profond de l'objectif à atteindre. Nous innovons, contribuons et nous faisons tout avec compassion. Notre mission? Améliorer le niveau de bien-être de l'humanité par l'utilisation de la technologie pour fournir d'excellents soins. Au quotidien, au sein de notre équipe des opérations, vous aurez l'occasion d'avoir un impact concret sur la santé et le bien-être des membres de Dialogue. Vous aurez quotidiennement des témoignages sur l'impact positif de votre travail sur la vie des gens tout en travaillant aux côtés d'une équipe de personnes motivées, collaboratives et passionnées qui aiment aussi aider les autres.

Rôle du ou de la conseiller(-ère) d'orientation chez Dialogue

Relevant de la cheffe d'équipe du programme d'aide aux employés (PAE), la mission du ou de la conseiller(-ère) d'orientation est d'accompagner les client(e)s dans leur trajectoire professionnelle par le moyen du counseling individuel.

Parmi vos responsabilités, notons

- Évaluer la situation des client(e)s de manière rigoureuse
- Offrir du soutien à court-terme en orientation (évaluation de carrière, performance au travail, gestion de stress, etc.)
- Fournir des ressources et des outils selon le besoin du ou de la client(e)
- Assurer le suivi des client(e)s pour veiller à l'évolution de leur développement de carrière

Profil recherché

- Bilingue en français et en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Membre de l'Ordre des conseillers et conseillères en orientation du Québec (OCCOQ)
- Disponible pour un emploi à temps partiel (10 heures/semaine min.)
- Au moins 3 ans d'expérience en tant que conseiller(-ère) en orientation
- Expérience ou ouverture au télétravail
- Une expérience de travail avec des populations adultes, un atout

Ce que nous pouvons vous offrir

- Un régime de rémunération flexible, comprenant un programme d'unités d'action assujetties à des restrictions, un régime d'incitatifs à court et à long terme et un régime d'avantages sociaux financé à 100 % pour nos employés à temps plein
- Accès illimité à tous les programmes de Dialogue pour vous et les membres de votre famille immédiate
- Une équipe de personnes brillantes, travailleuses et attentionnées qui contribueront à votre avancée dans votre carrière
- Une politique de congés généreuse, comprenant 4 semaines de vacances pour les employés à temps plein
- Souplesse dans les horaires et une approche de travail hybride

- Un bureau nouvellement conçu et primé pour son architecture au cœur du Vieux-Montréal – très bien approvisionné avec tous les amuse-gueules que vous souhaitez déguster

Ce sont nos différences qui nous rendent plus forts. Souscrivant fièrement au principe de l'égalité d'accès à l'emploi, Dialogue s'engage à créer un lieu de travail diversifié et inclusif pour tous. Les candidats qualifiés seront pris en considération indépendamment de leur citoyenneté, de leur origine ethnique, de leur race, de leur couleur, de leur religion, de leur sexe, de leur identité ou expression du genre, de leur orientation sexuelle, de leur handicap, de leur âge ou de leur statut de vétéran. Pour les candidats nécessitant un accommodement spécifique, veuillez contacter accessibility@dialogue.co.

About Dialogue

[Dialogue](#) is Canada's leading virtual care provider, dedicated to delivering exceptional online health and wellness programs to organizations that wish to improve the well-being of their employees and their families. Our Integrated Health Platform™ seamlessly combines our transformational programs – primary care, mental health, and EAP – into one consistent experience, elevating the health and happiness of Canadian workers across the country.

Every day at Dialogue, we work with a deep sense of purpose. We innovate, we help, and everything that we do is done with compassion. Our mission? To improve humanity's well-being by using technology to deliver excellent care. In your day-to-day, as part of our Operations team, you will have the opportunity to make a demonstrable impact on the health and well-being of Dialogue members. You'll hear daily testimonials about how your work is positively affecting people's lives while working alongside a team of motivated, collaborative and passionate individuals who also love helping others.

Career Counsellor's role at Dialogue

Reporting to the Team Lead, EAP Services, the mission of the Career Counsellor is to accompany clients in their career path through individual counselling.

Your responsibilities will include

- Evaluate clients' situations in a rigorous manner
- Provide short-term counselling support (career assessment, job performance, stress management, etc.)
- Provide resources and tools according to the client's needs
- Follow up with clients to ensure their career development

Who we're looking for

- Bilingual in French and English, both spoken and written
- Member of the Ordre des conseillers et conseillères en orientation du Québec (OCCOQ)
- Available for part-time employment (10 hours/week minimum)
- At least 3 years experience as a career counsellor
- Experience or openness to remote work
- Experience working with adult populations is an asset

What we can offer you

- A flexible compensation package, including a restricted stock units (RSU) program, short-term and long-term incentive plan, and a 100%-funded benefits plan for our full-time employees
- Unlimited access to all of Dialogue's programs for you and your immediate family members
- A team of bright, hard-working, and caring individuals that will contribute to your growth

- A generous time-off policy, including 4 weeks of vacation for full-time employees
- Schedule flexibility and a hybrid work approach
- A newly designed and architectural award-winning office in the heart of Old Montreal – fully-stocked with all the snacks that your heart could desire

Our differences are what make us stronger. As a proud equal opportunity employer, Dialogue is committed to creating a diverse and inclusive workplace for all. Qualified applicants will be considered regardless of citizenship, ethnicity, race, colour, religion, gender, gender identity or expression, sexual orientation, disability, age, or veteran status. For applicants who require specialized accommodation, please contact accessibility@dialogue.co.